

## VIAJES DE PERSONAL SANITARIO

Tras la declaración del estado de alarma por el Gobierno de España, y en el actual contexto de alerta sanitaria, Renfe desea facilitar los desplazamientos de personal sanitario que se trasladen, en trenes con reserva de plaza: AVE, Larga Distancia, Avant y Media Distancia, durante el periodo de estado de alarma, desde su lugar de trabajo habitual a otras localidades donde la situación así lo requiera, y para ello se establece el siguiente modo de actuación.

### PRESENTACIÓN Y ACCESO AL TREN

El personal sanitario, debe de estar debidamente acreditado mediante el carné del colegio profesional correspondiente a su especialidad sanitaria (médico, enfermería, ATS,...), la tarjeta de identificación del Centro Sanitario donde presta sus servicios, o bien a través de un certificado expedido por el centro de asistencia médica al que deba acudir y motive el desplazamiento.

El mismo día que precise viajar en los servicios AVE, Larga Distancia, Avant o Media Distancia, deberá presentarse:

En los **Centros de Servicios** de las estaciones donde, una vez comunicada la necesidad del viaje, formalizarán el modelo de "Autorización de acceso al tren", cuyo facsímil se muestra en la página siguiente, con los datos requeridos en el mismo y como motivo "Otras causas: PERSONAL SANITARIO CORONAVIRUS". Si la persona ha de viajar más de un día, se podrá hacer constar un periodo de tiempo (siempre dentro del periodo de validez de esta medida). Este modelo servirá para que el viajero pueda pasar tanto por el Control de Seguridad (escáner) como por el Control de Acceso (check in). El Centro de Servicios informará al viajero que el personal en ruta el facilitará un billete sin coste.

En aquellas estaciones donde no exista, o no esté operativo, el Centro de Servicios, el viajero se dirigirá al **Control de Acceso** donde el personal que preste este servicio informará a la persona que vaya a prestar el servicio de intervención en ruta de su presencia para que éste disponga una plaza que cumpla con las distancias a mantener entre viajeros durante el viaje.

Si la estación no dispone ni de Centro de Servicios ni de Control de Acceso, el viajero accederá directamente al **tren** y esperará a que pase el personal de intervención en ruta para que le facilite una plaza que cumpla con las distancias de seguridad.

### EN EL TREN

Una vez asignada la plaza, el personal de intervención en ruta procederá a emitir un título de transporte sin coste para el viajero a través de SerTren. A partir del motivo de venta "Amortización", SerTren permite la venta de un billete utilizando la tarifa libre a precio cero y con el comentario predefinido "Personal sanitario". Al final de este documento se muestran las pantallas del proceso de venta. En caso de no disponer de SerTen, se emitirá el billete mediante un Boletín de Percepción en Ruta.

**FACSIMIL DEL MODELO DE AUTORIZACIÓN DE ACCESO AL TREN**



**AUTORIZACIÓN DE ACCESO AL TREN**

Dirigido al personal de: Intervención en ruta / Control de Acceso / Control de Seguridad:

Al portador del presente documento no ha sido posible facilitarle el billete que ha solicitado en taquilla. Se ruega que le permita el acceso y se le extienda un billete a Tarifa General o, en su caso, con las deducciones a las que tenga derecho y puedan ser realizadas en ruta.

Válido para:

Tren nº : [redacted]

Origen : [redacted]

Destino : [redacted]

Fecha de viaje : [redacted]

Número de viajeros : [redacted]

Motivo :  Caída del sistema de venta  
 Billete aislado de animal doméstico  
 Billete aislado de niño compartiendo cama  
 Otras causas: .....  
[redacted]

Sello de la estación

[redacted], a [redacted] de [redacted] de [redacted]

Sr. viajero/a le rogamos que se dirija al personal de intervención en ruta y le entregue la presente documentación para la formalización de su título de viaje. EL PAGO DEBERÁ SER REALIZADO EN METÁLICO. Este documento no es válido como billete, deberá estar debidamente cumplimentado y con el sello original de la estación. El acceso al tren podrá estar supeditado a la existencia de plazas libres en el mismo.

### PROCESO DE VENTA DEL BILLETE EN SERTREN

The first screenshot shows the 'Venta en Ruta' screen with the following details:

- Tipo de operación:** Amortización
- Origen:** Santa Justa (51003)
- Destino:** Madrid-Puerta de Atocha (60000)
- Tren:** 02121
- Clase:** Turista
- Tarifas:** Libre (GL520) - precio a ser...
- Viajeros:** 1

The second screenshot shows the 'Editar viajero' screen with the following details:

- Viajero 1:** 0,00
- Tarifas:** Libre (GL520) - precio a ser asignado
- Precio:** 0,00
- Comentarios:** Personal sanitario
- Asignar Plaza:** (toggle off)
- Relacionar billete:** (toggle off)

The third screenshot shows a warning dialog box:

**BILLETE A PRECIO CERO**  
Se ha detectado algún billete a precio cero.  
Quieres continuar con la venta?  
NO SÍ

The fourth screenshot shows the 'RESUMEN' screen with the following details:

- Amortización:** AV-02121 Turista TOTAL: 0,00€
- 471 Km.**
- 25/03/20 12:40 Santa Justa**
- 25/03/20 15:23 Madrid-Puerta de Atocha**
- Viajero 1:** 0,00€
- Número billete:** 5999708506362
- Tarifa:** Libre
- SIN PLAZA**